

Skierniewice, dnia 19 czerwca 2023 r.

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW
TMSTAL SP. Z O.O.**

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako: RODO), **TMSTAL Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach**, w oparciu o art.13 ust.1 i 2 RODO informuje, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest **TMSTAL Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach**, ul. Strobowska 38 Ł, 96-100 Skierniewice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001033569, REGON: 52516317000000, NIP: 8361882758, o kapitale zakładowym 87.000,00 zł (dalej również: „Administrator”).
- 2) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, tj. odpowiedzi na Państwa zapytania ofertowe, złożenia oferty, udzielenia odpowiedzi w związku z Państwa zainteresowaniem ofertą, korespondencji, w tym korespondencji e-mail, m.in. w sprawie uzgodnienia warunków umowy itp. (art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO);
 - b) zawierania i realizacji umów, w tym umów o wykonanie konstrukcji stalowej, zawartych z Administratorem, zamówień, umów dostawy i sprzedaży, rozpatrywania i realizacji zgłoszeń i reklamacji wynikających z umów zawartych z Administratorem, a także w celu świadczenia na Państwa rzecz usług gwarancyjnych (jeśli dostarczymy Państwu produkt lub usługę objętą gwarancją) (art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO);
 - c) realizacji przez i na rzecz Administratora marketingu, w tym w postaci przesyłania informacji o ofertach Administratora i utrzymywania bieżącego kontaktu oraz dobrych relacji biznesowych, pogłębiania relacji biznesowych oraz umożliwienia efektywnego rozwoju działalności, w szczególności w celu oferowania Państwu przez Administratora produktów i usług bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, oraz badania Państwa satysfakcji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz na podstawie odrębnych zgód udzielonych przez Państwa (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO);
 - d) tworzenia przez Administratora zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby, w tym na potrzeby obsługi umów i zamówień w czasie trwania umowy, a po ich

- zakończeniu przez czas przedawnienia roszczeń, w tym na podstawie odrębnych zgód udzielonych przez Państwa (art. 6 ust. 1 a), b) i f) RODO);
- e) ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora oraz obrony przez roszczeniami przez okres ich przedawnienia (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - f) w celach archiwalnych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - g) nawiązania relacji biznesowych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na zachowaniu ciągłości procesów biznesowych;
 - h) wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, z zakresu rachunkowości, archiwizacji dokumentacji (m.in. wystawianie, przechowywanie faktur VAT, innych dokumentów księgowych) (art. 6 ust. 1 c) RODO);
 - i) weryfikacji wiarygodności płatniczej przy zawarciu umowy lub jej zmianie (art. 6 ust. 1 b) i f) RODO);
 - j) przekazywania Państwu materiałów szkoleniowych i technicznych dopasowanych do potrzeb, zainteresowania i zakresu zleceń (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
 - k) w celu prowadzenia strony internetowej i/lub fanpage na portalu Facebook Administratora, w szczególności bieżącego informowania o działalności Administratora oraz wydarzeniach, w których wspólnie braliśmy udział (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) oraz rozwoju działalności Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jeżeli uprzednio wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie w tym celu,
 - l) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - m) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1a RODO) przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.
- 3) Przetwarzamy również informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu: 1) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami; 2) dokumentowania ustaleń z kontrahentami, innymi osobami; 3) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:
- a) prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
 - b) niezbędność do realizacji umowy zawartej z naszymi klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
 - c) dobrowolnie wyrażona zgoda – jeżeli w przysłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, poprosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z

RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;

- d) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących Administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
 - e) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
- 5) Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do następujących podmiotów, przetwarzających Państwa dane w imieniu Administratora i na podstawie zawartych z nim umów lub podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu tj.:
- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom, celem wykonywania ich obowiązków, w szczególności wynikających z ze zgłoszonych przez Państwa zapytań i zawartych umów;
 - b) podmiotom, którym Administrator powierza przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z wykonywaniem na rzecz Administratora usług takim jak: dostawcy towarów, firmy kurierskie i transportowe, podmioty realizujące usługi pocztowe, podmioty finansowo-księgowo, podmioty prowadzące działalność płatniczą, firmy informatyczne obsługujące systemy informatyczne Administratora lub udostępniające mu narzędzia informatyczne, kancelarie notarialne, wykonawcy, firmy ubezpieczeniowe, podmioty obsługujące biuro Administratora oraz podmioty świadczącym na rzecz Administratora usługi podwykonawcze;
 - c) podmiotom pośredniczącym w sprzedaży usług i produktów Administratora, lub organizacji akcji marketingowych;
 - d) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi dochodzenia należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe;
 - e) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa tj. sądy, organy administracji publicznej, w tym podatkowe, Policji, organom ścigania, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami;
 - f) innymi odbiorcom danych takim jak: firmy dostarczająca serwery oraz serwery poczty e-mail, banki, instytucje finansowe, instytucje kredytowe, rozliczeniowe i ubezpieczeniowe, firmy leasingowe;

- g) innym podmiotom współpracującym z Administratorem, o ile jest to konieczne do realizacji ciężących na nim obowiązków prawnych lub realizacji zawartych z Państwem umów,
 - h) partnerom biznesowym Administratora.
- 6) Odbiorcą danych mogą być także osoby działające z upoważnienia Administratora, w jego imieniu i na jego polecenie wewnątrz jego struktury organizacyjnej, np. jego pracownicy, księgowość wewnętrzna, itp.
 - 7) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe tj.: imiona, nazwisko, adresy zamieszkania, adresy korespondencyjne, adresy prowadzenia działalności gospodarczej, adresy korespondencyjne, obywatelstwo, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL oraz NIP, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, numer rachunku bankowego, a w przypadku gdy wyraziliście Państwo na to uprzednio zgodę, również zdjęcia, wizerunku w przypadku gdy będzie prowadzony monitoring.
 - 8) Administrator może ujawniać Państwa dane, w szczególności zawarte w treści korespondencji e-mail podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej.
 - 9) Administrator co do zasady nie przekazuje Państwa danych osobowych poza obszar UE oraz EOG, ani organizacji międzynarodowych. Przekazanie Państwa danych osobowych do państwa trzeciego może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy będzie tego wymagać należyte wykonanie umowy zawartej z Państwem umowy, wyłącznie na Państwa żądanie lub gdy obowiązek taki na Administratora nakładają przepisy prawa. W przypadku przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, środki ochrony danych zostaną dostosowane doraźnie w zakresie odpowiednim do ryzyka jakie niesie za sobą przekazanie Państwa danych osobowych konkretnego państwa, przy szczególnym uwzględnieniu wydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie oraz zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania. W przypadku braku decyzji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oraz braku możliwości zastosowania innych zabezpieczeń, dane osobowe mogą być jednorazowo przekazane w drodze wyjątku, o którym mowa w art. 49 ust. 1 lit. b) RODO.
 - 10) Państwa dane osobowe będą przechowywane:
 - a) w zakresie danych osobowych przekazanych Administratorowi w związku z zainteresowaniem i przedstawieniem ofertą - przez okres niezbędny do obsługi Państwa zapytania o ofertę, w tym zakresie nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od czasu, gdy stracą Państwo zainteresowanie ofertą, w sytuacji gdy nie dojdzie do zawarcia umowy, w związku z przedstawieniem oferty – do czasu jej aktualności, każdorazowo wskazanego w ofercie;

- b) w związku z zawarciem umowy, w celu jej realizacji – przez okres obowiązywania umowy lub okres konieczny do wypełnienia obowiązków publicznoprawnych z tych umów wynikających lub też ustania obowiązków archiwalnych;
 - c) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową lub z innego tytułu i do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu;
 - d) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Państwa obowiązków z nich wynikających,
 - e) w celach marketingowych i lub statystycznych przez okres w jakim te cele wynikające ze zgody lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora pozostają ważne, a jeśli cofną Państwo zgodę lub wyrażą sprzeciw to do momentu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu;
 - f) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat;
 - g) w zakresie udzielonych przez Państwa zgód dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych - do chwili przedawnienia roszczeń;
 - h) w zakresie publikacji na stronie internetowej oraz fanpage na portalu Facebook Administratora - przez okres trwania publikacji na stronie internetowej lub fanpage Administratora na portalu Facebook lub przez okres, w którym mogą być w tym celu wykorzystane przez Administratora na podstawie Państwa zgody.
- 11) Przysługuje Państwu prawo do:
- a) dostępu do treści Państwa danych osobowych, (art. 15 RODO);
 - b) sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) usunięcia Państwa danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie (art. 17 RODO);
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - e) przeniesienia Państwa danych osobowych, w razie spełnienia kryteriów z art. 20 RODO;
 - f)wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 21 RODO):
 - jeżeli podstawą przetwarzania jest marketing bezpośredni usług lub produktów Administratora, wykonywanie statystyk i analiz lub prowadzenie strony internetowej Administratora– Administrator jest zobowiązany do zakończenia przetwarzania danych w tym celu;
 - jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub interes publiczny– Administrator jest zobowiązany do zakończenia przetwarzania danych w tych celach, chyba że Administrator wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, bądź ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

- 12) W zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Państwa umowy, a także w zakresie niezbędnym do podjęcia przez Administratora działań na Państwa żądanie oraz w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego-przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 b, c oraz f RODO, bez konieczności wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych. W pozostałym zakresie podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie w jakim zgoda na przetwarzanie Państwa danych osobowych została przez Państwa wyrażona dla celów marketingowych, statystycznych lub prowadzenia strony internetowej Administratora podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz odmowa wyrażenia zgody lub cofnięcie zgody uniemożliwi Administratorowi informowanie Państwa o nowych ofertach, wykonywanie z Państwa udziałem statystyk oraz zamieszczanie Państwa danych osobowych (w tym zdjęć) na stronie internetowej Administratora. Mogą Państwo cofnąć zgodę przez złożenie Administratorowi pisemnego oświadczenia na adres: TMSTAL Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach, ul. Strobowska 38 Ł, 96-100 Skierniewice lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@tmstal.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 13) Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych– o ile uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem RODO.
- 14) Państwa dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
- 15) We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem drogą pocztową wykorzystując do tego adres: **TMSTAL Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach, ul. Strobowska 38 Ł, 96-100 Skierniewice** lub też za pomocą korespondencji e-mail: biuro@tmstal.pl , telefonicznie pod numerem +48 506 00 87 86.